



Luleå Design &
Specialsnickerier AB

Kvalitetspolicy.

Datum: 2020-01-01

Luleå Design & Specialsnickeriers kvalitetsarbete utgör en ständigt pågående process som kännetecknas av hur vi styr, arbetar och förbättrar våra processer hos våra kunder, leverantörer och medarbetare.

Vår verksamhet bygger på långsiktiga och varaktiga kundrelationer. I detta ingår att vi har den kompetens som krävs och uppfyller de krav som ställs på oss.

Vi har också förståelse för vilka material och metoder som fordras för att totala kvaliteten skall uppnås. Att arbeta med ständiga förbättringar bidrar till att vi skapar en säker och kvalitativ verksamhet som gagnar kunder, medarbetare och företaget.

Riktlinjer för att uppfylla målen:

- Våra kunder är grunden i vår verksamhet. Därför skall vi arbeta för att alla våra projekt skall ge bra referenser för framtida uppdrag.
- Vi skall ha den kompetensen som krävs för att alla skall kunna ta sitt personliga ansvar till den totala kvalitén.
- Vi skall vara lyhörda, förstå våra kunders behov och krav och ständigt föra en gemensam dialog för att uppnå bästa möjliga resultat.
- Vi skall ha kunskap om vilka material och metoder som fordras för att den totala kvalitén skall uppnås.
- Externa krav, lagar och föreskrifter ses som ett minimikrav.

Denna Policy bygger på våra värderingar, vår affärsidé, verksamhets och miljömål och är en del i vårt ledningssystem.

Policyn följs upp årligen och uppdateras vid behov.

Peter Andersson

VD